

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO TELEFONNÍ SLUŽBY PEVNÝCH LINEK

podle § 63, zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“) společnosti BOHEMIA TELEKOM s.r.o., se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1, IČ: 25732048, DIČ: CZ25732048, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 65204 (dále jen „Bohemia Telekom“)

## 1. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

1.1. Tyto Všeobecné podmínky stanovují způsob užívání Smlouvy a podmínky, na základě kterých bude Bohemia Telekom jako alternativní operátor poskytovat a zprostředkovávat veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvedené v bodu 1.2. a 1.3. těchto Všeobecných podmínek (dále jen „Služba“ nebo „Služby“).

1.2. Hlasové (telefonní) služby.

1.2.1. Hlasové služby umožňují Účastníkovi využívat z pevné linky společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., IČ 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle (dále jen „O2“), odchozí volání výběrem Bohemia Telekom pomocí čtyřmístného prefixu při každém jednotlivém volání – CS.

1.2.2. Hlasové služby umožňují Účastníkovi využívat z pevné linky O2 odchozí volání automatickým nastavením předvolby čísel Bohemia Telekom v ústředně O2 bez nutnosti zásahu volajícího pro každé volání – CPS.

1.3. Internet – připojení pomocí ADSL, které bude specifikováno v aktuální příloze ke Smlouvě, která je nedílnou součástí Smlouvy. Služba ADSL může být zřízena na stávajícím telefonním čísle po ověření dostupnosti.

1.4. Účastník je oprávněn Služby užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např.: <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/posuzovani-shody/informace-pro-uzivatele-zarizeni.html>).

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Zájemce o poskytování Služeb (dále jen „Zájemce“) vyplní Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouvu“). Smlouva se považuje za převzatou po převzetí oprávněným zástupcem společnosti Bohemia Telekom.

2.2. Zájemce bude požádán o předložení dokumentů potřebných k ověření totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li totožnost zájemce s údaji na formuláři Smlouva nebo je složena záloha, je-li požadována, je předložena originál nebo úředně ověřená kopie živnostenského listu (nebo jiného oprávnění k podnikatelské činnosti), je-li Zájemcem fyzická osoba podnikatel, je předložena stejnopis nebo úředně ověřená kopie výpisu z obchodního nebo jiného veřejného rejstříku, je-li Zájemcem právnická osoba), bude předloženy návrh přijat a Smlouva uzavřena.

Při jednání o Smlouvě se Zájemce může nechat zastoupit zástupcem na základě plné moci, která musí být vždy opatřena úředně ověřeným podpisem Zájemce nebo osoby oprávněné za něj jednat.

2.2.1. V případě zájmu o zprovoznění služby CPS je nutné přiložit ke Smlouvě kopii aktuální faktury O2 (referenční číslo).

2.2.2. Při označení způsobu platby vyúčtování formou inkasa z účtu je Zájemce povinen bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy dodat Bohemia Telekom kopii souhlasu s inkasem.

2.2.3. Účastníkem se může stát každá fyzická osoba plně svéprávná nebo právnická osoba, která o službu požádá, souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami a se kterou byla uzavřena Smlouva. Bohemia Telekom je oprávněna ověřovat a hodnotit bonitu a platební morálku Účastníka prostřednictvím registrů dlužníků či jiných registrů jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy, je-li to třeba. Na základě získaných informací je Bohemia

Telekom oprávněna odmítnout uzavření Smlouvy.

2.3. Smlouva bude podpisem písemně potvrzena ze strany Bohemia Telekom a Zájemce. Na základě písemně potvrzené Smlouvy se Zájemce stává Účastníkem.

2.4. Smlouva se uzavírá na dobu, kterou si Zájemce a Bohemia Telekom ujednají (na dobu určitou nebo na dobu neurčitou). Tato doba je zpravidla uvedena ve formuláři Smlouva a v uzavřených Dodatcích ke Smlouvě. Doba trvání Smlouvy začíná běžet dnem aktivace Služby.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

3.1. Účastník je oprávněn:

3.1.1. Účastník je oprávněn užívat Služby, k nimž Bohemia Telekom umožňuje přístup.

3.1.2. Zvolit si adresu v České republice pro zasílání Vyúčtování a jiných písemností (doručovací adresa).

3.1.3. Zvolit si heslo (čtyřmístný číselný kód), na jehož základě je Bohemia Telekom oprávněna sdělovat informace týkající se smluvního vztahu. Z bezpečnostních důvodů nelze použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888 a 9999.

3.1.4. Požadovat informace o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši peněžitých dluhů či informace týkající se konkrétních spojení apod. za podmínek v bodu 6.5.

3.1.5. Předkládat návrhy, připomínky, žádosti na adresu sídla Bohemia Telekom.

3.2. Účastník se zavazuje:

3.2.1. Užívat služeb Bohemia Telekom takovým způsobem, který není v rozporu s uzavřenou Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.

3.2.2. Písemně informovat Bohemia Telekom o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě.

3.2.3. Řádně a včas hradit ceny služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Služeb (dále jen „Ceník“).

3.2.4. Písemnosti adresované Bohemia Telekom zasílat výhradně na adresu jejího sídla.

## 4. CENY SLUŽEB

4.1. Aktuální Ceník obsahuje ceny za služby poskytované Bohemia Telekom. Je k nahlédnutí v sídle Bohemia Telekom a je dostupný i na internetových stránkách Bohemia Telekom. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

4.2. Distribuce objednaného zboží (telefon, modem apod.) na dobírku je zpoplatněna cenami České pošty aktuálními v době předání zásilky k přepravě.

## 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY, SMLUVNÍ POKUTY A FINANČNÍ VYPOŘÁDÁNÍ

5.1. Ceny za Služby a související služby se začínají účtovat dnem aktivace Služeb.

5.2. Bohemia Telekom je oprávněna požadovat od Účastníka mimořádné zálohy nebo depozitum ve výši průměrné měsíční platby vypočtené z celkových plateb za předchozí tři měsíce, a to v následujících případech:

a) na základě uzavření Smlouvy,

b) při prodlžení Účastníka se zaplacením Vyúčtování, pokud již toto prodlžení mělo za následek omezení nebo přerušeni poskytování služeb ve smyslu těchto Všeobecných podmínek.

5.3. Zúčtovacím obdobím za poskytování Služeb je jeden kalendářní měsíc. Vždy po skončení zúčtovacího období Bohemia Telekom, nejpozději do 15 dnů od ukončení předmětného zúčtovacího období, vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Bohemia Telekom nárok (např. zálohy či smluvní pokuty). Pokud některou ze služeb nelze Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období,

v němž byla poskytnuta, bude tato vyúčtována v nejbližším možném zúčtovacím období. Bez zbytečného odkladu po vystavení Vyúčtování jej Bohemia Telekom odešle Účastníkovi. Neujednali-li Zájemce a Bohemia Telekom jinak, bude Vyúčtování vystaveno v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování je zpoplatněno podle Ceníku. Podrobný výpis vyčerpaných Služeb Bohemia Telekom za úplatu vyhotoví na základě žádosti Účastníka. Dodatečný výpis Služeb lze objednat pouze 2 měsíce zpětně, a to za úplatu.

5.3.1. Pokud Účastník Vyúčtování neobdržel, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Bohemia Telekom. Nedoručení Vyúčtování služeb nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté služby. Povinnost Účastníka uhradit vyúčtované částky je splněna okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Bohemia Telekom. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník oznámí Bohemia Telekom údaje umožňující identifikaci platby.

5.3.2. Vyúčtovací částky je Účastník povinen uhradit na bankovní účet Bohemia Telekom uvedený ve Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování služeb je 14 dnů od data vystavení Faktury.

5.3.3. Vyúčtovací služeb, které nedosáhnou v částce „k úhradě“ včetně DPH výše 36,00 Kč, nebude odesláno Účastníkovi, protože náklady s tím spojené by byly nepřiměřené. Tato částka včetně DPH bude přičtena k Vyúčtování za zúčtovací období nejbližší následující.

5.3.4. Poruší-li Účastník svoji smluvní povinnost zaplatit řádně a ve stanoveném termínu Vyúčtování za poskytnuté služby, je Bohemia Telekom oprávněna poslat Účastníkovi upozornění o nezaplacení, přičemž za prokazatelně upozornění o nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail.

5.4.1. V případě prodlžení Účastníka s úhradou Vyúčtování je Bohemia Telekom oprávněna účtovat za zaslání každé písemné upomínky poplatek ve výši 150 Kč včetně DPH.

5.4.2. Bohemia Telekom požije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného peněžitého dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, dále na úhradu ujednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného peněžitého dluhu Účastníka vůči Bohemia Telekom. Stejným způsobem je Bohemia Telekom oprávněna použít Účastníkem složenou zálohu, přelepek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Účastníkovi Bohemia Telekom takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

5.4.3. Bez souhlasu Bohemia Telekom není Účastník oprávněn započíst svoji pohledávku vůči pohledávce Bohemia Telekom.

5.5. Pokud Účastník, který má uzavřenou Smlouvu na poskytování služeb uvedených v bodu 1.3. těchto Všeobecných podmínek, nezplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo bude-li v prodlžení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Bohemia Telekom déle než 90 dnů, je povinen zaplatit Bohemia Telekom smluvní pokutu ve výši 20 % součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce ujednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace, během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce ujednané doby trvání Smlouvy. Pro určení výše této smluvní pokuty je rozhodující základní ceníková cena s DPH měsíčního paušálu, který Účastník podle Smlouvy užívá. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.

5.5.1. Bohemia Telekom je oprávněna vyúčtovat smluvní pokutu v samostatném Vyúčtování nebo Vyúčtování s poskytovanými službami.

5.6. Zaplacením smluvních pokut není dotčena povinnost Účastníka uhradit jiné dlužné částky ani právo Bohemia Telekom na náhradu újmy.

5.7. Bohemia Telekom je oprávněna zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

## 6. ZMĚNA SMLOUVY

6.1. O změnu smlouvy může Účastník požádat písemně (zasláním podepsané žádosti na adresu sídla Bohemia Telekom) a doložit ji dokladem, který změnu osvědčuje (viz bod 2.2.).

6.2. Bohemia Telekom je oprávněna požadovanou změnu neprovést např. z důvodu Účastníkovy dluhu, při omezení nebo přerušeni poskytování služeb (viz bod 9.) apod.

6.3. K provedení změny dojde nejpozději prvního dne zúčtovacího období nejbližší následujícího po přijetí žádosti Účastníka.

6.4. Nebude-li návrhu Účastníka na provedení změny ze strany Bohemia Telekom vyhověno, oznámí Bohemia Telekom tuto skutečnost Účastníkovi bez zbytečného odkladu.

6.5. Bohemia Telekom je oprávněna požadovat při kontaktu s Účastníkem autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti, případně i zmocnění (viz bod 2.2. a 3.1.3.). V případě, že identifikace není řádně provedena, je Bohemia Telekom oprávněna neprovést požadovaný úkon (zejména bod 3.1.4. a 3.1.5.).

6.6. Změna tarifu je prováděna jednou za měsíc k prvnímu dni příštího zúčtovacího období.

6.7. Účastník na sebe přebírá bezpodmínečně okolnosti ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), a vylučuje aplikaci ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 NOZ na smluvní vztah založený Smlouvou.

## 7. INFORMACE O ÚČASTNÍCÍCH A JEJICH EVIDENCE

7.1. Účastník souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly zpracovány Bohemia Telekom pro účely:

a) využití těchto informací osobami spolupracujícími s Bohemia Telekom v rámci plnění úkolů pro Bohemia Telekom nebo poskytování služeb pro Bohemia Telekom;

b) vymáhání nebo jiného uplatnění pohledávek za Účastníkem v řízení před soudem, rozhodcem, správním úřadem nebo v jiném řízení.

7.2. Osobní údaje o Účastníkovi zpracovává Bohemia Telekom v rozsahu, v jakém je Účastník poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní vztah. Takto shromážděné osobní údaje Bohemia Telekom zpracovává za následujícími účely:

a) účely obsažené v rámci souhlasu Účastníka, b) jednání o smluvním vztahu, c) plnění Smlouvy, d) ochrany práv a právem chráněných zájmů Bohemia Telekom.

7.3. Pokud právní předpis nestanoví jinak, platí, že Účastník výslovně souhlasí s tím, aby Bohemia Telekom pořizovala kopie jim předložených dokumentů (včetně průkazů totožnosti) za účelem jednání o smluvním vztahu a plnění Smlouvy. obdobně platí v případě, že Účastník doloží změnu svých osobních údajů.

7.4. Bohemia Telekom je oprávněna sdělit třetí osobě osobní údaje Účastníka pouze z jeho předchozím souhlasem, kromě případů, kdy povinnost případně oprávnění sdělit takový údaj vyplývá z právních předpisů anebo ze Smlouvy.

## 8. UŽITÍ POSKYTNUTÉ SLUŽBY

8.1. Účastníci služeb poskytnutých společností Bohemia Telekom jsou oprávněni užívat poskytnuté služby v souladu s podmínkami ujednanými

ve Smlouvě a těchto Všeobecných podmínkách.

**8.2.** Bohemia Telekom je oprávněna poskytovat různým účastníkům různé ceny, nabídky, úroveň služeb, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, např. objem poskytnutých služeb, počet účastnických smluv apod.

## 9. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

9.1. Bohemia Telekom je oprávněna okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb Účastníkovi v následujících případech:

a) jestliže Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezjedná nápravu ani v průběhu náhradní lhůty, kterou mu Bohemia Telekom stanoví;

b) pokud se Bohemia Telekom nepodařílo doručit Účastníkovi jakoukoliv písemnost nebo pokud Účastník její převzetí odmítl (s výjimkou případů, kdy se Bohemia Telekom o nedoručení dozvěděla na základě oznámení Účastníka);

c) vznikne-li podezření, že Smlouva byla uzavřena na základě nepravdivých údajů nebo že Služby jsou zneužívány;

d) jsou-li podstatně porušovány podmínky Smlouvy (užíváním neschválených zařízení či jiným ohrožením provozu sítě, uskutečňováním zlomyslných či obtěžujících volání atp.);

e) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Bohemia Telekom mohla Účastníkovi poskytovat Služby;

f) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období průměrnou výši Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); tímto opatřením se Bohemia Telekom snaží chránit Účastníka před možným zneužitím Služby;

g) na základě zákona nebo soudního či správního rozhodnutí, nastane-li krizový stav (zejména v případě branné pohotovosti státu), živelní pohromy nebo ohrožení bezpečnosti státu) nebo nastanou-li závažné technické či provozní důvody;

h) pokud je vůči Účastníkovi vedeno insolvenční řízení, vstoupí-li Účastník do likvidace, je-li na Účastníka uvalena nucená správa nebo je-li vůči Účastníkovi nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce.

9.2. Bohemia Telekom je oprávněna Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování všech služeb zamezením aktivního přístupu ke každé službě (s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání). Bohemia Telekom neodpovídá za újmy Účastníkovi tím vzniklé.

9.3. V případě Smlouvy uzavřené na poskytování Služeb uvedených v bodu 1.3. těchto Všeobecných podmínek není omezením nebo přerušením poskytování této Služby Účastníkovi dotčeno právo Bohemia Telekom na úhradu paušálů.

9.4. Omezení nebo přerušení poskytování služeb (suspendace) může být zpoplatněno podle Ceníku.

9.5. Bohemia Telekom je oprávněna požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v bodě 9.1 nebo v případě hrozícího finančního rizika. V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum nebo uhradí důležitou Fakturu, bude poskytování Služeb obnoveno.

## 10. REKLAMACE

10.1. Účastník má právo uplatnit reklamaci na vystavené Vyúčtování do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

10.2. Reklamaci je třeba uplatnit písemně na adresu sídla Bohemia Telekom. Účastník je povinen v reklamaci uvést své identifikační údaje, telefonní číslo a jasné a srozumitelné vylicí, v čem spatřuje vadu vyúčtování ceny nebo poskytnuté služby.

10.3. Podání reklamace nemá odkladný účinek

vůči povinnosti Účastníka uhradit vyúčtovanou cenu, ledaže jej přízná Český telekomunikační úřad na žádost Účastníka.

10.4. Bohemia Telekom vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, Bohemia Telekom reklamaci vyřídí nejpozději do 2 měsíců.

10.5. V případě kladného vyřízení reklamace Bohemia Telekom vrátí Účastníkovi zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to snížením částek k úhradě v následujících Vyúčtováních, jinak podle výslovného určení Účastníka.

10.6. V případech nesouhlasu s vyřízením reklamace je Účastník oprávněn uplatnit námítku u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo ode dne marného uplatnění lhůty k vyřízení reklamace.

## 11. STÍŽNOSTI A PŘIPOMÍNKY ÚČASTNÍKŮ

Stížnosti a připomínky Účastníka vztahující se k poskytování služeb podle Smlouvy vyřizuje Bohemia Telekom v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

## 12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

12.1. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení a převzetí písemného znění Smlouvy na straně Bohemia Telekom. Smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace Služeb. Smlouva se uzavírá na dobu ujednanou smluvními stranami. Změnit ujednanou dobu trvání Smlouvy z doby neurčené na dobu určitou či prodloužit dobu trvání Smlouvy na dobu určitou lze písemně podle aktuálně platných podmínek podpisem Dodatku ke Smlouvě. Doba trvání Smlouvy se mění na dobu určitou s účinností ode dne aktivace Služeb.

12.2. Uplynutím ujednané doby trvání Smlouva na dobu určitou nezaniká a doba jejího trvání se automaticky mění na dobu neurčitou, ledaže Účastník nejpozději ve lhůtě 10 dnů před uplynutím ujednané doby trvání Smlouvy písemně oznámí Bohemia Telekom, že požaduje ukončení Smlouvy k datu, kdy uplyne ujednaná doba jejího trvání.

12.3. Bohemia Telekom je oprávněna Účastníka kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, SMS či MMS. Za písemné se považují i právní jednání Bohemia Telekom učiněná faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS a doručení do datové schránky. Za písemné jednání Účastníka se považují Účastníkem vlastnoručně podepsané listiny či elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem Účastníka. Písemně je Účastník ze strany Bohemia Telekom kontaktován nejprve na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby je však Bohemia Telekom oprávněna písemnost zaslat i na jinou známou adresu Účastníka, a to včetně e-mailové adresy Účastníka. Písemnost zasláná z Bohemia Telekom prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na poslední známou adresu Účastníka, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní záсылky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Bohemia Telekom, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adrese nezdržuje. Písemnost zasláná Bohemia Telekom prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu Účastníka.

## 13. UKONČENÍ SMLOUVY

13.1. Bohemia Telekom je oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit v případě, že je na majetek Účastníka prohlášen konkurs nebo poruší-li Účastník podstatným způsobem Smlouvu.

13.2. Bohemia Telekom je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc ode dne doručení výpovědi Účastníkovi z následujících důvodů:

a) V případě, že Účastník soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil Vyúčtování služeb, a to i přes jeho prokazatelné upozornění ze strany Bohemia Telekom. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích Vyúčtování služeb po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených Vyúčtování služeb.

b) Nastane-li některá skutečnost uvedená v bodu 9.1 písm. c), d), e) nebo h) těchto Všeobecných podmínek.

13.3. Současné s odesláním výpovědi či odstoupení je Bohemia Telekom oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

13.4. Účastník je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i na dobu neurčitou doručením písemné výpovědi na adresu sídla Bohemia Telekom.

13.4.1. Výpovědní lhůta pro Službu uvedenou v bodu 1.2.1. těchto Všeobecných podmínek činí maximálně 30 dnů, přičemž tato Služba je ukončována vždy k poslednímu pracovnímu dni měsíce, v jehož průběhu byla výpověď doručena Bohemia Telekom.

13.4.2. V případě výpovědi Služby uvedené v bodu 1.2.2. těchto Všeobecných podmínek je na doručovací adresu Účastníka zaslán formulář „Zrušení přístupu ke službám jiného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací předvolbou operátora“ (dále jen „Formulář“). Výpovědní lhůta počíná běžet od data doručení (vrácení) podepsaného Formuláře. V případě doručení Formuláře do 15. dne kalendářního měsíce, bude služba ukončena poslední pracovní den téhož měsíce. V případě doručení formuláře po 15. dni kalendářního měsíce, bude služba zrušena k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce následujícího po obdržení (vrácení) formuláře. V případě, že Účastník ruší pevnou linku u O2 a doručí Bohemia Telekom kopii potvrzujícího dopisu, Služba bude Bohemia Telekom ukončena k datu ukončení pevné linky.

13.4.3. Výpovědní lhůta pro Službu uvedenou v bodu 1.3 činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po datu doručení výpovědi Bohemia Telekom.

13.4.4. Pokud Smlouva uzavřená na poskytování Služeb uvedených v bodu 1.3. těchto Všeobecných podmínek skončí před uplynutím ujednané doby určité z jiného důvodu než z důvodu prodloužení Účastníka s úhradou peněžitých dluhů, je Účastník povinen zaplatit Bohemia Telekom úhradu ve výši 20 % součtu měsíčních paušálů zbyvajících do konce ujednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně ujednána na dobu určitou. Zaplacením této úhrady není dotčena povinnost Účastníka uhradit jiné dlužné částky ani právo Bohemia Telekom na náhradu újmy.

13.4.5. Bez ohledu na ujednanou dobu trvání je Účastník oprávněn bez sankce písemně vypovědět Smlouvu ke dni nabytí účinnosti změn smluvních podmínek uvedených v bodě 15.2.2. těchto Všeobecných podmínek. Pokud ke změně smluvních podmínek dojde na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu podle § 63 odst. 5 ZEK, nelze z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět.

13.5. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, například povinnost zaplatit dlužné částky včetně smluvních pokut.

## 14. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A NÁHRADA ÚJMY

14.1. Bohemia Telekom odpovídá pouze za újmu, která vznikla porušením povinností plynoucích z těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Bohemia Telekom, jejího zaměstnance nebo obchodního zástupce.

14.2. V případě neposkytnutí či přerušení poskytování Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Bohemia Telekom vůči Účastníkovi omezena na povinnost neprodleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky, popř. vrátit poměrnou část neoprávněně účtovaných pravidelných měsíčních poplatků (tzv. paušálů).

14.3. Bohemia Telekom neodpovídá za:

a) újmu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity použitých sítí, poruch nebo závady v důsledku oprav nebo údržby zařízení a jeho součástí,

b) úšlý zisk,

c) plnění třetích stran,

d) škodu, která vznikne na zařízení nebo majetku, který nemá ve svém vlastnictví.

14.4. Účastník bere na vědomí, že odpovídá za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým umožnil užívat Služby.

14.5. Bohemia Telekom neodpovídá za újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy předvídat. Úhrnů předvidatelná újma, která by mohla Účastníkovi vzniknout jako následek porušení povinností Bohemia Telekom, odpovídá trojnásobku průměrného měsíčního Vyúčtování, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

14.6. Nedohodnou-li se Účastník a Bohemia Telekom jinak, nahrazuje se újma v penězích. Právo Účastníka na náhradu újmy vůči Bohemia Telekom se uspokojí snížením částek k úhradě v následujících Vyúčtováních, ledaže Účastník určí jinak v písemné výzvě doručené na adresu sídla Bohemia Telekom.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

15.2. Bohemia Telekom je oprávněna jednostranně měnit Všeobecné podmínky a Ceník v celém rozsahu.

15.2.1. Informace o změně Všeobecných podmínek a Ceníku bude uveřejněna v sídle Bohemia a dále na internetových stránkách Bohemia Telekom, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn.

15.2.2. Jedná-li se o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZEK nebo o změnu jiných ustanovení, která vedou ke zhoršení postavení Účastníka, bude Bohemia Telekom Účastníka o těchto změnách informovat také způsobem pro doručování Vyúčtování, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn.

15.3. Na smluvní vztah založený na základě Smlouvy se vylučuje uplatnění ustanovení § 1798 a násl. NOZ o adhezních smlouvách, ledaže Účastníkem je spotřebitel.

15.4. Tyto Všeobecné podmínky jsou součástí Smlouvy. Nabyvají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2014 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

za Bohemia Telekom s.r.o.  
Ing. Milan Růžička, jednatel společnosti

Datum: .....

Podpis Zájemce: .....