

## Podmínky poskytování služby ADSL

Tento dokument doplňuje a upravuje podmínky poskytování služby ADSL (dále jen „Služba“) a tvoří přílohu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

### 1. Základní podmínky pro zřízení a užívání Služby

- Účastník je oprávněným uživatelem Účastnické stanice, nebo získal souhlas oprávněné osoby ke zřízení Služby na dané Účastnické stanici (formulář Souhlas se zřízením služby);
- Telefonní linka musí umožňovat poskytování Služby – tj. pokud se jedná o digitální linku (např. euroISDN 2), musí být zřízena s rozhraním typu U, u služby pronájmu hlavní telefonní stanice (HTS) nesmí být zřízena služba AOT (Advice on Time -služby časové informace);
- Účastník má k dispozici osobní počítač (PC) nebo LAN s funkčním síťovým protokolem TCP/IP (osobní počítač se síťovou kartou Ethernet nebo USB rozhraní) a ADSL modem pro připojení;
- Účastník má plnou způsobilost k právním úkonům, tj. fyzická osoba musí být starší 18 let; právnická osoba je zapsaná v obchodním rejstříku nebo jinak zaregistrována;
- Účastník uzavřel platnou Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací s Bohemia TeleKom, k níž přiložil kopii posledního vyúčtování služeb Telefónica O2 s referenčním číslem telefonní linky,
- Účastník nemá nedoplatky vůči Bohemia TeleKom nebo vůči společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (Poskytovatel přístupu);
- Minimální doba užívání služby ADSL je 24 měsíců počínaje datem zřízení služby.

### 2. Zřízení služby

Bohemia TeleKom po podpisu Smlouvy zadá objednávku na zřízení Služby k Poskytovateli přístupu Poskytovatele přístupu pak Službu zřídí. Doba zřízení služby je plně závislá na Poskytovateli přístupu (Telefónica O2), může být delší a Bohemia TeleKom není zodpovědná za případné pozdější zřízení služby. Poté co Bohemia TeleKom obdrží informaci o zřízení služby od Poskytovatele přístupu, vyzoomí o této skutečnosti neprodleně Účastníka. Účastník si pak sám zapojí Technické zařízení, které mu umožní využívat Službu

### 3. Technický popis a parametry služby

#### 3.1. Popis technologie

Služba je založena na vysokorychlostním trvalém připojení do sítě internet s využitím širokopásmové technologie DSL. Spojení je asymetrické, s vyšší rychlostí přenášených dat směrem k Účastníkovi.

Účastník může využívat internet prostřednictvím Služby kdykoliv, nezávisle na denní době. Technologie DSL využívá volného frekvenčního pásma metalických (měděných) klasických telefonních přípojek. Pro hlasové služby se používají nižší frekvence, zatímco vyšší frekvence jsou k dispozici pro vysokorychlostní datové spojení. Ne všechny metalické telefonní linky však vysokorychlostní přenos dat umožňují. Limit je dán zhruba čtyřkilometrovou vzdáleností mezi uživatelskou telefonní přípojkou a zařízením DSLAM na straně Poskytovatele. DSLAM je přístupový koncentrátor, který je instalován v objektu telefonní ústředny Poskytovatele přístupu. Aby mohl Účastník využívat služeb DSL, musí mít k dispozici osobní počítač (PC) nebo LAN s funkčním TCP/IP, ADSL modem, jehož úkolem je namodulování datového toku do analogového. Služba nemá žádnou garanci propustnosti, dostupnosti ani kvality.

### 3.2. Agregace

Agregace neboli overbooking je poměr vyjadřující omezení při využívání přenosové kapacity pro každého Účastníka Služby, tzn. že celková dostupná přenosová kapacita odpovídá podílu součtu nominálních přístupových rychlostí linek Účastníků v daném agregačním bodě a agregačního poměru definovaného pro Službu.

Služba je poskytována v závislosti na technické specifikaci s agregačním poměrem od 1:50 do 1:1.

Tento poměr vyjadřuje, o kolik se celková kapacita může snížit, resp. kterou Účastníci spotřebují, pokud budou všichni najednou přihlášení a budou stahovat maximální rychlostí své linky. Toto číslo se vydělí 50 nebo 40, podle typu agregace (např. službu 512/128, při agregaci 1:50 vydělíte  $512 : 50 = 10,24$  Kbit/s – to je maximální snížení rychlosti v rámci dané agregace pro příchozí data a  $128 : 50 = 2,56$  Kbit/s pro data odchozí). Uplatnění agregace může způsobit snížení přenosové rychlosti na přípojkách ADSL, což se projeví poklesem rychlosti přístupu na internet na straně Účastníků.

Případné zpomalení přenosu dat související s agregací není možné vnímat jako poruchu nebo nedodržení smluvního vztahu uzavřeného mezi Účastníkem a Bohemia Telekom, protože je plně v souladu s definicí produktů fungujících na bázi ADSL. Případné snížení rychlosti tedy není vadným poskytováním služby.

Ve skutečnosti se však uplatnění agregace neprojeví výrazným zpomalením přenosové rychlosti, protože díky velkému počtu uživatelů ADSL je zatížení linky rozloženo v čase a tím pravděpodobnost přetížení linky klesá.

### 3.3. Rychlost připojení

Maximální rychlost služby připojení na technologii DSL je daná technickou specifikací smlouvy. Rychlost uvedená v technické specifikaci stanovuje, jaký rychlostní profil nastaví poskytovatel pro dané připojení.

Tento rychlostní profil může poskytovatel změnit na nižší rychlostní profil v případě, kdy je připojení nestabilní. Nestabilita připojení nebo nižší reální rychlost, než je hodnota nastaveného rychlostního profilu, je důsledkem nekvalitního metalického vedení k zákazníkovi. Poskytovatel v případě zjištění problému na metalickém vedení bude tento problém řešit, není však povinen tento problém beze zbytku odstranit. Minimální rychlost služby je stanovena rychlostním profilem uvedeným technickou specifikací po agregaci.

### 3.4. Koncové zařízení

V případě požadavku na dodávku modemu je zboží zpravidla zasláno zákazníkovi prostřednictvím České pošty na dobírku, případně může být doručeno obchodním zástupcem osobně. Bližší podmínky funkčnosti technického (koncového) zařízení (modemu), zejména jeho požadavky na operační systém, obsahuje popis technického zařízení (v balení se nachází detailní popis funkcí a postup instalace). Převzetí modemu zákazník potvrdí podpisem předávacího protokolu, který doručí do Bohemia Telekom.

### 3.5. Souběžný provoz dalších služeb společně se službou ADSL

Poskytování služby ADSL je možné pouze v souběhu s odběrem a pravidelnou úhradou telefonní služby poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. prostřednictvím pevné telefonní linky. Účastník je povinen společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a. s. nadále platit měsíční paušál za provoz telefonní linky.

### 3.6. Doplnkové služby

Základní pevná IP adresa je automaticky zahrnuta v ceně koncového zařízení.

## 4. Ceny

Nedílnou součástí Smlouvy je aktuální ceník služby.

## 5. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

Bohemia Telekom neodpovídá za činnost Poskytovatele přístupu.

U veřejně dostupné telefonní služby a podobných služeb stanovuje podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny Účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla Poskytovatel přístupu (Telefónica O2), k jehož síti je koncové zařízení Účastníka připojeno.

Účastník je povinen všechny změny týkající se připojení koncového zařízení písemně oznámit Bohemia Telekom. V případě, že nedojde ze strany účastníka k písemnému oznámení, Bohemia Telekom nenesе odpovědnost za nefunkčnost služby a z toho vyplývající finanční ztráty na straně účastníka.

V případě, že zákazník ukončí služby bez součinnosti Bohemia Telekom (např. z důvodu překládky ADSL, z důvodu zrušení pevné linky apod.) je Bohemia Telekom oprávněna vyúčtovat platbu za měsíční poplatky po dobu výpovědní lhůty, která zůstává aktem zákazníka nedotčena – viz bod 6 Ukončení užívání služby.

Případné opětovné zprovoznění služby bývá zpravidla do 30. pracovních dnů s novými instalačními údaji a prodloužením závazku o 12 měsíců.

## **6. Ukončení užívání služby**

Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu písemně na adresu Bohemia Telekom po uplynutí minimální doby užívání Služby z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena do Bohemia Telekom.

Výpovědí Smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Bohemia Telekom náklady, veškeré dlužné částky, ani odpovědnost za případnou škodu.